

Семья как субъект образовательных отношений: на пути к доверительному общению

dovosp.ru
«Дошкольное воспитание»

Ю. Gladkova,

кандидат педагогических наук, доцент, кафедра дошкольного образования, ГБОУ ВО МО Академия социального управления, Москва; gladkovaua@yandex.ru

Аннотация. В статье рассматриваются проблемы сотрудничества дошкольной образовательной организации (ДОО) с семьей, возможности построения доверительных отношений педагога и родителей на основе максимально полного изучения педагогами семьи. Предлагаются конкретные приемы работы педагога при знакомстве с родителями воспитанников, выяснении их запросов и ожиданий, уровня их воспитательного потенциала.

Ключевые слова: субъект, взаимодействие, партнерство, психолого-педагогическое сопровождение, педагогическая поддержка, воспитательный потенциал.

Современное законодательство закрепляет ответственность за жизнь, воспитание и образование ребенка за родителями (законными представителями). Перед образовательной организацией, в свою очередь, ставятся задачи педагогической поддержки семьи в вопросах всестороннего развития, охраны физического и психического здоровья детей, повышения родительской компетентности.

Рассматривая федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования (ФГОС ДО) как основу для оказания адресной помощи семье в воспитании детей дошкольного возраста, следует подчеркнуть, что вовлечение родителей в образовательный процесс ДОО является одним из основных условий эффективности сотрудничества семьи и педагога в становлении гармоничной личности дошкольника. Субъектная позиция родителей в образо-

вательном процессе способствует созданию оптимальной социальной ситуации развития детей.

Субъектную позицию мы понимаем как целостную характеристику активной жизненной позиции родителей по отношению к процессу становления личности ребенка и степени участия в данном процессе: а) семьи; б) специалистов дошкольной образовательной организации.

Что касается определения субъектной позиции самих педагогов ДОО, мы трактуем ее как готовность специалистов к равноправному сотрудничеству с родителями, основанному на адресной психолого-педагогической поддержке семьи в вопросах формирования личности, охраны физического и психического здоровья, содействия развитию интересов и способностей детей на протяжении всего периода дошкольного детства.

Дошкольник как субъект образовательного процесса является центральным его звеном, а его активная жизненная позиция проявляется в ходе взаимодействия с родителями, педагогами и сверстниками через удовлетворение основной потребности ребенка – в общении (прежде всего в любви и внимании), – которая выражается и как познавательная активность.

Таким образом, задача педагога ДОО – обеспечить взаимодействие всех субъектов образовательного процесса, выстроить отношения взаимного доверия и сотрудничества, необходимые для становления гармоничной личности, обеспечения всестороннего развития и социализации дошкольника, воспитания здорового и счастливого ребенка [1].

В соответствии с современными требованиями педагог образовательной организации должен обладать личностными качествами и профессиональными компетенциями, необходимыми для формирования детско-взрослых сообществ, эффективного сотрудничества с родителями [5].

Однако, как показывает практика, данное направление профессиональной деятельности является для воспитателя одним из самых сложных. По данным опросов и анкетирования, проведенных нами за последний год в педагогических коллективах ДОО Москвы и Московской области, вопросы партнерства с семьей и вовлечения родителей в совместную деятельность являются для них особенно трудными. В качестве причин, как правило, называют нежелание родителей идти на контакт, высокую степень их занятости, завышенные требования семьи по отношению к педагогам, конфликтность, а подчас и агрессивность родителей.

Данные причины можно назвать объективными, но даже в этом случае профессиональные и должностные функции педагога остаются обязательными для выполнения, а значит, необходимо найти пути преодоления указанных трудностей.

Исследования ценностных ориентаций родителей, уровня воспитательного потенциала современных семей свидетельствуют о готовности последних к сотрудничеству и партнерству в вопросах развития и образования детей. К примеру, проведенный исследователями Института социологии образования РАО анализ ценностных ориентаций современных отцов и матерей показал, что более 80% из них нацелены на воспитание детей; в качестве приоритетных направлений в семейном воспитании дошкольников более 75% выделяют воспитание доброты и от-

звучивости, более 42% – формирование волевых качеств, более 45% – воспитание уважения к старшим [3].

Налицо противоречие, о котором ученые в педагогических, психологических и социологических исследованиях говорят на протяжении нескольких десятилетий: партнерство и сотрудничество необходимы, но удаются лишь в единичных случаях. Причин этого много: недостаточный уровень психологической подготовки педагогов дошкольных образовательных организаций; отсутствие единого понимания целей и задач семейного и общественного образования родителями и педагогами; недоверие по отношению к педагогу со стороны родителей и др.

Одной из первоочередных проблем, на решение которой необходимо направить усилия, является создание обстановки взаимного доверия между педагогами, дошкольниками и родителями. Основа взаимного доверия – общение, в котором наиболее значимым является отношение к человеку как к партнеру-исполнителю и как к источнику информации. Причем аспекты эти необходимо рассматривать в качестве обязательных как для педагога, так и для родителей.

Зададим себе простой вопрос: какому человеку мы можем доверять? Что при этом для нас важно? Безусловно, его ценностные ориентации, представления об общечеловеческих нормах. Можно выделить более конкретные параметры, которые будут определять возможности взаимного доверия:

- ценности современного семейного и общественного воспитания;
- цели и задачи образования подрастающего поколения;
- понимание собственной роли в реализации этих целей и решении задач;
- взаимные ожидания.

Первым этапом должно стать знакомство. Педагогу необходимо изучить семью воспитанника, а семье – познакомиться с педагогом, который станет в период посещения ребенком детского сада значимым для него человеком.

В современной психолого-педагогической науке существует немало способов знакомства с семьей: опрос, анкета, наблюдение, всевозможные проективные методики. Приведем несколько примеров.

Устоявшейся в практике современных педагогов формой первичного знакомства с семьей является **анкетирование**, позволяющее получить важные сведения (*приложение*):

- о составе и типе семьи, ее образовательном и социально-экономическом уровне, о воспитательном потенциале родителей;
- об особенностях развития ребенка;
- о приоритетных взглядах родителей на вопросы воспитания и образования своего ребенка;
- об ожиданиях по отношению к образовательной организации.

Более нетрадиционным и менее формальным является использование такой формы знакомства с семьей, как **родительское сочинение на тему «Мой ребенок»**. На одной из первых встреч воспитатель может предложить мамам и папам написать сочинение в свободной форме, не предъявляя особых требований к его форме, объему и содержанию. Приведем в качестве иллюстрации диагностических возможностей данной формы знакомства выдержки из двух сочинений.

Из сочинения Ирины Р. «Мой маленький ангелочек»: Жила-была на свете маленькая девочка. Мама и папа ее очень любили. И звали девочку Танюша... Так начинается рассказ о моей дочке. Она родилась чудным ребенком: «загорелая», с огромными голубыми глазами. Мы назвали ее в честь бабушки, папиной мамы. Все всегда ее баловали... Этот маленький человечек всегда готов был помочь: принести телефон, газету, что-то убрать, выбросить... Сейчас, когда она подросла, ее характер «набирает обороты»: она такая же добрая, как и раньше, но появились и другие черты. Есть у Танюши один небольшой «пунктик»: она болтушка и из-за этого медленно ест, одевается и раздевается. Иногда кажется, что она ленится, но на самом деле она просто любит поговорить. Она готова подсказать другим, что и как надо делать, не замечая, что сама делает все наоборот... Не всегда Танюше удается вести себя правильно, но она у нас умница и любимица! Мы все ее крепко любим!

Из сочинения Татьяны Б. «Мой сын»: Качества моего сына:

Агрессивность. Защищается, когда его обижают. В обиду себя не дает. В два-три года агрессивности не проявлял, на площадке никого не бил, не кусался, не щипался. Был спокойный, но упрямый...

Эмоциональность. Способен испытывать сильные чувства и проявлять их к любимым людям. Может восхищаться, восторгаться, сравнивает себя с «эталонной» личностью, любимым героем (Бэтмен, Человек-Паук), любит подражать им...

Самостоятельность. В незнакомом месте один остается с опаской и недоверием. Умеет обслуживать себя по возрасту, но «благодаря» чрезмерной опеке часто ленится...

Сверхактивность. Находится постоянно в движении, не умеет ждать, суетлив, нервно обкусывает губы, когда волнуется, непоседлив...

Трудности в обучении. Легко отвлекается, непоседлив, мешает другим детям своим поведением, охотно провоцирует детей...

Упрямство. Становится капризным и упрямым, если что-то не получается так, как он хочет. Обижается на критику по отношению к его работе.

Содержание сочинений, безусловно, будет представлять ценную информацию, благодаря которой воспитателю легче понять особенности ребенка, взгляды родителей на многие вопросы воспитания и развития, а возможно, и выявить некоторые проблемы.

Следует помнить и о такой форме знакомства с семьей, как **наблюдение в различных ситуациях**:

- как общаются родители с ребенком в утренние часы, когда приводят его в группу;
- как проходит встреча ребенка с родителями вечером;
- как общаются родители со своими детьми в процессе совместных мероприятий, организуемых педагогом (праздники, развлечения, конкурсы, соревнования, акции и др.).

Большими диагностическими возможностями обладает **сюжетно-ролевая игра «Семья»**, на которую дошкольник проецирует опыт внутрисемейных, родитель-

ско-детских отношений. По тому, как ребенок исполняет выбранную роль, воспитатель может определить, какие типичные способы взаимодействия между собой и/или с ним предпочитают родители, какие методы педагогического воздействия применяют в семейном воспитании.

Выбирая способ знакомства с семьей, следует помнить, что не все родители готовы к откровенности.

Для таких родителей следует предусмотреть возможность анонимной подачи информации, например так называемый **почтовый ящик**, в котором родители могут оставить вопросы, мнения, замечания, пожелания. Такая информация также является ценным информационным материалом для воспитателя, заинтересованного в доверительном контакте.

Существуют и **интерактивные приемы получения диагностической информации**, которые можно применять в ходе непосредственного общения с родителями на мероприятиях. Приведем несколько примеров.

➤ **Круг шеринга** (от англ. sharing – деление, разделение) – форма быстрого получения обратной связи в неформальной обстановке. Данная форма заимствована из технологии психологического тренинга и предполагает проговаривание в кругу своих вопросов, ожиданий или переживаний. Кроме того, круг шеринга способствует созданию более неформальной обстановки, к примеру перед началом родительского собрания.

Варианты проведения круга шеринга

- Можно предложить в такой форме поприветствовать друг друга в самом начале встречи и озвучить свои ожидания от нее. Например, воспитатель начинает круг словами: «Приветствую всех присутствующих! Давайте настроимся сегодня на доверительное общение и обмен полезной информацией по теме...», при этом можно передавать небольшой мячик или мягкую игрушку из рук в руки как символ права высказывания следующему участнику. Таким образом педагог получит информацию о том, в чем же заинтересованы родители, на чем необходимо сделать акцент. Можно раздать родителям листочки бумаги и предложить написать вопросы по теме встречи. Например, если речь пойдет о семейном воспитании, вопрос может быть таким: «Основная цель семейного воспитания – это...»; если тема встречи – подготовка к школе – вопрос можно поставить так: «Готовность к школе – это...» и т.д. Затем листочки необходимо собрать и вопросы проанализировать. Таким образом воспитатель будет иметь обобщенное представление о взглядах родителей на обсуждаемую проблему.

➤ **Игра «Ассоциации»**. Педагог может получить ценную для себя информацию по интересующей теме, поиграв, к примеру, в ассоциации на тему «Дошкольник».

Порядок проведения игры

Педагог. Дорогие папы и мамы, давайте начнем нашу встречу с игры. Я буду начинать предложение, а вы – продолжать. Прошу вас давать варианты, которые приходят на ум первыми, долго не задумываясь, – так игра получится более динамичной и интересной.

Вопросы к игре «Ассоциации» на тему «Дошкольник»

- если дошкольник – это постройка, то он...
- если дошкольник – это цвет, то он...
- если дошкольник – это музыка, то он...
- если дошкольник – это геометрическая фигура, то он...
- если дошкольник – это кинофильм, то он...
- если дошкольник – это настроение, то он...

Характер и содержание родительских высказываний могут о многом рассказать. В нашей практике проведения такой игры встречались самые разные высказывания, которые иллюстрируют отношение участников к обсуждаемой теме. Например, на фразу «Если дошкольник – это цвет, то он...» были такие варианты продолжения: «радуга», «многоцветие»; встречались и такие, как «серо-буро-малиновый в крапинку».

Фразу «Если дошкольник – это музыка, то он...» одни родители заканчивали так: «частушки» или «взвейтесь кострами, синие ночи», а другие – «фуги Баха».

Фразу «Если дошкольник – это геометрическая фигура, то он...» часть родителей продолжали так: «многогранник», «многоугольник», «зигзаг удачи». На вопрос «Если дошкольник – это кинофильм, то он...» было много ответов типа «Ералаш», «сериал с продолжением», встречались и «мелодрама», и «трагикомедия». Фразу «Если дошкольник – это настроение, то он...» многие родители продолжали словами «смайлик», «веселье».

Содержание таких высказываний в сочетании с их эмоциональной окраской, мимикой, жестами отвечающего может свидетельствовать об отсутствии либо наличии сложностей в супружеских или родительско-детских отношениях, каких-либо проблем у самого ребенка или непосредственно у родителя.

Добавим, что данную игру можно провести и по другим темам, например «Семья».

➤ **Игру «Скульптура семьи»** можно провести в начале встречи с родителями в качестве разминки и способа снятия эмоционального зажима. Воспитатель предлагает разделить на подгруппы (по 3–4 человека) и подготовить задание на тему «Скульптура семьи», не озвучивая при этом особых требований или ограничений; единственное требование – «скульптура» не говорит, т.е. показывая ее, участники ничего не озвучивают. *Вариант:* показать ситуацию типичного семейного конфликта.

Интересно, что еще восемь–десять лет назад, изображая «скульптуру» такого конфликта, участники показывали родителей, бурно что-то обсуждающих, и ребенка, стоящего между ними. Таких «скульптур» было большинство в нашей практике проведения этой игры. Современные же родители изображают типичный се-

мейный конфликт иначе: один из родителей сидит с гаджетом, другой пытается привлечь его внимание; ребенка большинство участников такой игры не изображают или изображают отстраненно.

> «Список покупок»

Педагог. Дорогие папы и мамы, начинается учебный год, в течение которого мы с вами вместе будем заниматься воспитанием и обучением наших детей. У всех нас могут быть разные представления о том, что важно в этом процессе, на что следует обратить больше внимания. Давайте попробуем сейчас сформулировать все это. А чтобы нам было интереснее, сделаем это в игре – представим, что пришли в супермаркет. Чтобы ничего не забыть, составим список «покупок», за которыми мы пришли. Как вариант, можно ранжировать список, выделив в нем самое важное, важное, второстепенное.

Например:

- *самое важное:* обеспечение эмоционального благополучия ребенка, его физического, познавательного и речевого развития;
- *важное:* обучение ребенка письму, чтению, счету;
- *второстепенное:* обучение рисованию и лепке.

Каждый родитель самостоятельно составляет и отдает педагогу свой список «покупок». Полученный материал воспитатель после встречи тщательно анализирует и в соответствии с этой информацией выстраивает дальнейшую личностно ориентированную стратегию взаимодействия с семьями воспитанников.

Родителям – о педагоге. В начале статьи мы сказали о взаимном доверии как непременном условии эффективного сотрудничества педагога с семьей. Следовательно, и родитель должен иметь возможность познакомиться с педагогом, который работает с его ребенком, узнать его ценностные установки, понимание целей и задач воспитания дошкольника. Рассмотрим наиболее приемлемые формы саморезентации педагога.

Портфолио педагога. Это может быть папка, в которой собрана информация о педагоге (воспитателе). Примерное содержание портфолио:

- сведения об образовании и повышении квалификации;
- сведения об интересах и увлечениях, любимых писателях и поэтах, книгах;
- сведения о профессиональных достижениях (публикации, награды, благодарности, в том числе от родителей детей предыдущих выпусков);
- эссе на тему «Мое призвание», «Моя любимая профессия» и т.п.;
- подбор фотографий из профессиональной практики, демонстрирующих особенности работы педагога, его профессиональные интересы.

Персональный сайт или страничка педагога в интернете примерно с таким же содержанием. Преимущество данной формы в том, что на сайте педагога может быть создана страница для обсуждения каких-либо вопросов (чат, форум); форма для вопросов или отзывов (обратная связь).

Мероприятия для родителей по интересам, не связанные с педагогическим процессом, направленные на организацию неформальных встреч с родителями. Например:

- клуб любителей рукоделия;
- вечер поэзии;
- клуб знатоков кулинарии;
- вечер «Мои увлечения»;
- клуб любителей культурных походов.

Объединяя родителей в небольшие подгруппы по интересам, педагог создает дополнительные возможности для неформального общения, в ходе которого они ближе знакомятся.

И наконец, применяя перечисленные выше приемы знакомства с семьей, педагог сам не должен быть только наблюдателем, оценивающим происходящее со стороны. В ходе игр нужно проявлять заинтересованность, активность и желание сотрудничать. Например, в игре «Ассоциации» после того, как высказутся все родители, добавить: «А вот у меня возникла такая ассоциация...»; или, после сбора родительских записей в ходе составления списка «покупок», зачитать свой список. Такой подход, безусловно, поможет педагогу создать атмосферу взаимного доверия, направить сотрудничество в нужное русло, а значит, избежать недопонимания, конфликтов и других деструктивных проблем.

Источники

1. Крылова Н.М. Детский сад – Дом радости: Примерная образовательная программа дошкольного образования инновационного, целостного, комплексного, интегративного и компетентностного подхода к образованию, развитию и саморазвитию дошкольника как неповторимой индивидуальности. 3-е изд., перераб. и доп. в соответствии ФГОС ДО. М.: ТЦ Сфера, 2014.
2. Леви В.Л. Нестандартный ребенок, или Как воспитывать родителей М.: Книжный клуб 36.6, 2017.
3. Собкин В.С., Скобельцина К.Н., Иванова А.И., Верясова Е.С. Социология дошкольного детства // Труды по социологии образования. Т. XVII. Вып. XXIX. М.: Институт социологии образования РАО, 2013.
4. Холостова Е.И., Шинина Т.В. Социально-психологическая устойчивость семьи в современной России: Монография. М.: Дашков и К., 2017.
5. Ямбург Е.А. Что принесет учителю новый профессиональный стандарт. М.: Просвещение, 2014.

Анкета для родителей «Будем знакомы!»

I. Общие сведения

1. Фамилия, имя ребенка _____

2. Дата рождения ребенка _____

3. Ф.И.О. папы, дата рождения, контактные данные _____

4. Ф.И.О. мамы, дата рождения, контактные данные _____

5. Сведения о составе семьи: есть ли дедушки, бабушки, братья, сестры, их возраст

6. Сведения об образовании и профессиональной деятельности членов семьи

II. Дополнительные сведения

1. Как вы ласково называете ребенка дома? _____

2. Есть ли у него отдельная комната? _____

3. Есть ли у ребенка друзья во дворе, среди соседей? _____

4. Легко ли он вступает в контакт со сверстниками? _____

5. В какие игры предпочитает играть ваш ребенок дома? _____

6. Участвуете ли вы в играх своего ребенка? _____

7. Какие игрушки предпочитает ваш ребенок? _____

8. Любит ли ваш ребенок читать книги? _____

Часто ли вы читаете ребенку? _____

9. Бывают ли случаи, когда ваш малыш так увлекается каким-либо занятием, что его не видно и не слышно? _____

Если да, то что это за занятие? _____

10. О каких семейных традициях вы хотели бы рассказать? _____

11. Какова, на ваш взгляд, роль семьи в воспитании и развитии ребенка?

12. Какова, на ваш взгляд, роль образовательной организации в воспитании и образовании ребенка? _____

13. Изучаете ли вы педагогическую литературу о воспитании, обучении? _____

14. Какие индивидуальные особенности ребенка, на ваш взгляд, важно учесть в процессе его пребывания в детском саду? (особенности поведения, общения со сверстниками; аллергические реакции, пищевые предпочтения, особенности засыпания, другое) _____

Family as a subject of educational relations: the path to open communication

Y. Gladkova

Abstract. The article discusses the issues of modern pre-school educational institution with the family; the possibility of building a trusting relationship between teacher and parents, based on the analysis of the teachers' family. The concrete form that allows you to meet the family of the pupil, needs and expectations of parents, study the level of educational potential of families.

Keywords: subject, interaction, partnership, psychological and pedagogical support, pedagogical support, educational potential.

